

测试计划

常见问题

文档版本

02

发布日期

2024-04-03



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 测试套件中没有用例.....	1
2 用户没有操作权限.....	2
3 接口自动化测试套件正在执行或正在排队.....	3
4 测试套件 ID 不存在.....	4
5 测试套件中的版本号信息是在什么地方创建维护的？	5
6 手工测试用例中的附件无法下载.....	6
7 测试计划中没有用例.....	8
8 将缺陷与测试用例的关系解除后，测试质量看板缺陷没有归零.....	10
9 思维导图生成用例后，测试步骤、预期结果存在空的序号.....	11
10 新建及更新测试计划时无法添加 Task 等类型的工作项.....	13
11 测试用例无法关联到 Task 等类型工作项.....	14
12 测试报告中的“用例完成率”无法到达 100%.....	15
13 为何在用例库与测试计划中，同一个测试用例的状态显示不一致？	16
14 接口自动化用例中前后步骤如何传递变量.....	17
15 接口自动化用例中测试步骤检查点如何设置.....	18
16 账户已经关闭（免费额度已使用完）	19

1 测试套件中没有用例

问题现象

执行测试套件时，页面弹出如下错误提示：

- 手工测试套件：“测试套中没有用例，请添加用例后再执行”。

原因分析

如果测试套件里面没有测试用例，执行空的测试套件时，会提示该信息。

处理方法

步骤1 单击报错测试套件名称，进入“测试套详情”页面。

步骤2 单击添加用例，为当前测试套件添加需要执行的测试用例。

步骤3 添加完成后，重新执行测试套件即可。

----结束

2 用户没有操作权限

问题现象

操作服务内的测试套件或测试用例时，页面提示“用户没有此项操作权限”。

原因分析

用户在项目下为浏览者、参与者、运维经理权限时，会提示该信息。

处理方法

联系项目创建者或项目经理，请参考[成员管理](#)，为用户调整在项目中的角色。

3 接口自动化测试套件正在执行或正在排队

问题现象

执行接口自动化测试套件时，页面提示“此测试套正在执行中，请确认”。

原因分析

执行正在执行的接口自动化测试套件，会提示该信息。

处理方法

接口自动化测试套件执行完毕再执行即可。

4 测试套件 ID 不存在

问题现象

执行流水线时，页面提示“测试套件ID不存在，请检查是否已被删除”。

原因分析

流水线配置的接口自动化套件已经被删除，流水线侧未同步，会提示该信息。

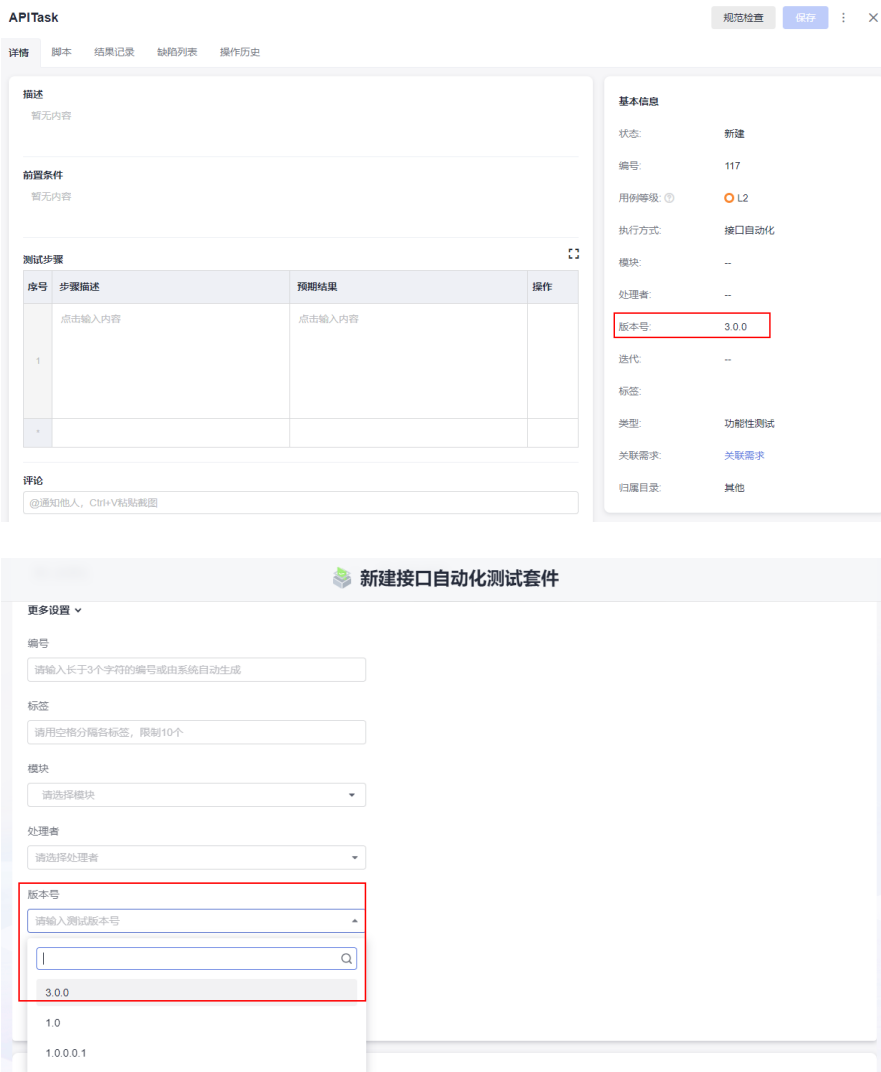
处理方法

在流水线编辑界面，选择对应任务重新进行配置，重新选择接口自动化测试套件。

5

测试套件中的版本号信息是在什么地方创建维护的？

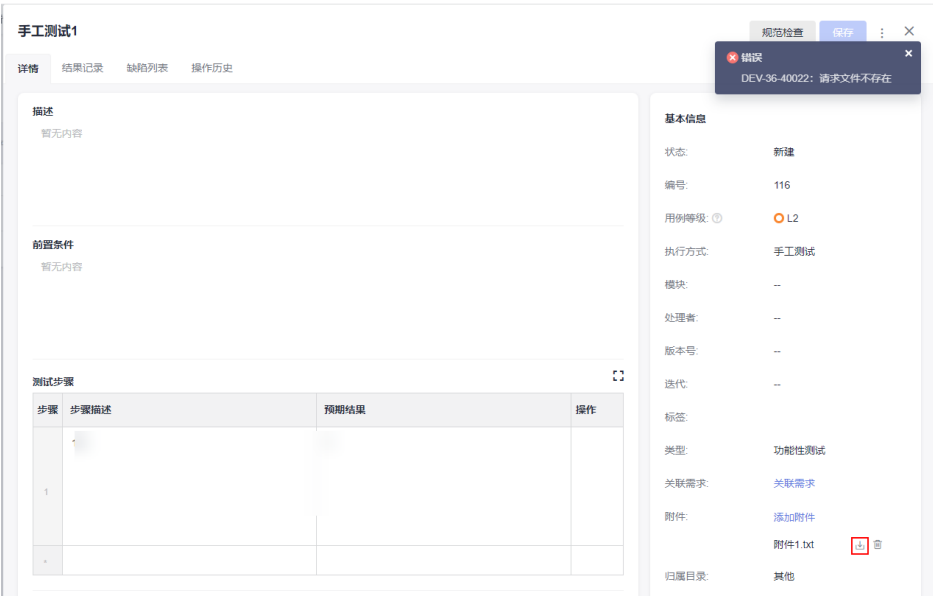
版本号是用户在新建测试用例的时候创建的，新建测试套时会获取到之前创建的版本号。



6 手工测试用例中的附件无法下载

问题现象

下载手工测试用例中关联的附件时，页面报错，无法下载。

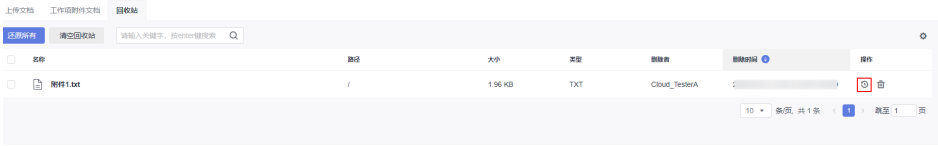


原因分析


- 手工测试用例关联了文档服务中的文件作为附件，而该文件被删除。
- 服务出现异常导致数据丢失。

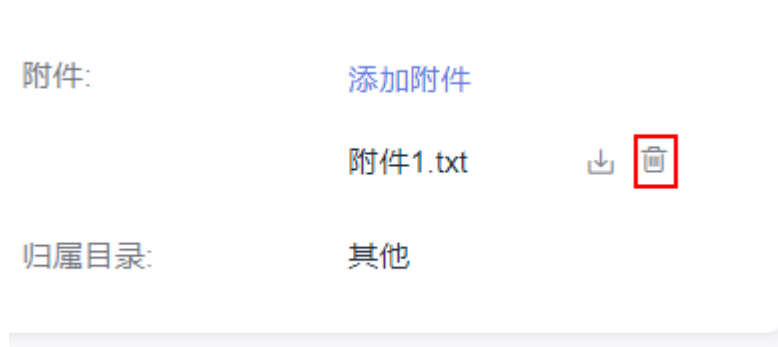
处理方法

- 步骤1** 单击页面导航“文档”，进入“文档”页面。
- 步骤2** 选择“回收站”页签，搜索测试用例附件的文件名。
- 若文档存在，单击🔄恢复该文档。



- 若文档不存在，则跳转至[步骤3](#)。

步骤3 返回测试用例页面，找到下载报错的附件，单击删除该附件，重新上传。

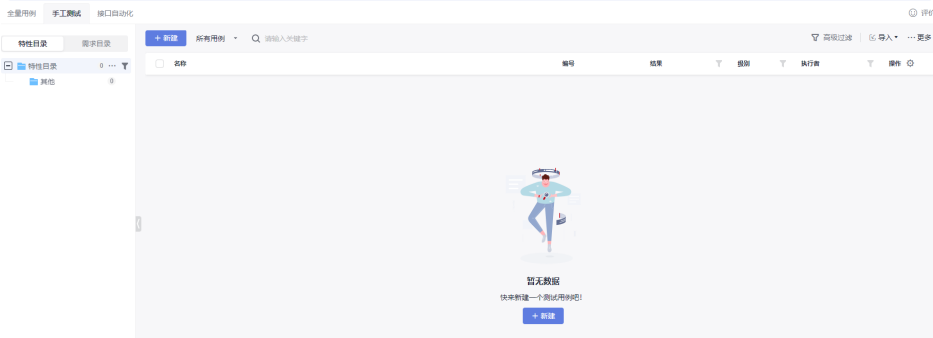


----结束

7 测试计划中没有用例

问题现象

在新建的测试计划下找不到之前写好的用例。



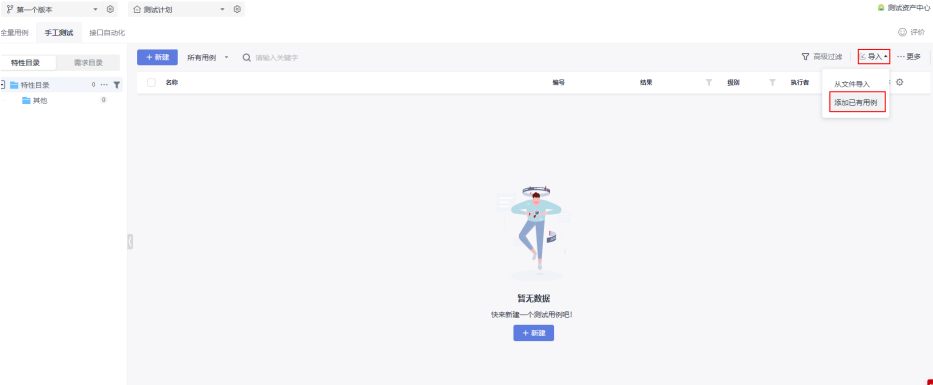
原因分析

测试管理支持两层用例管理：用例库、测试计划。其中，用例库是项目中所有测试用例、测试套件的汇总。

用例库的用例可以被添加至测试计划中，进行测试。而新建的测试计划中尚未添加用例，因此列表为空。

处理方法

步骤1 在页面右上方单击“导入”，在下拉栏中选择“添加已有用例”。



步骤2 根据需要，在测试用例前的框中进行勾选，单击“确定”完成测试用例的添加。

----结束

8 将缺陷与测试用例的关系解除后，测试质量看板缺陷没有归零

问题现象

将缺陷与测试用例的关系解除后，测试质量看板的缺陷数未归零。



原因分析

上图红框标注的位置为当前测试计划下所有缺陷的数量。

处理办法

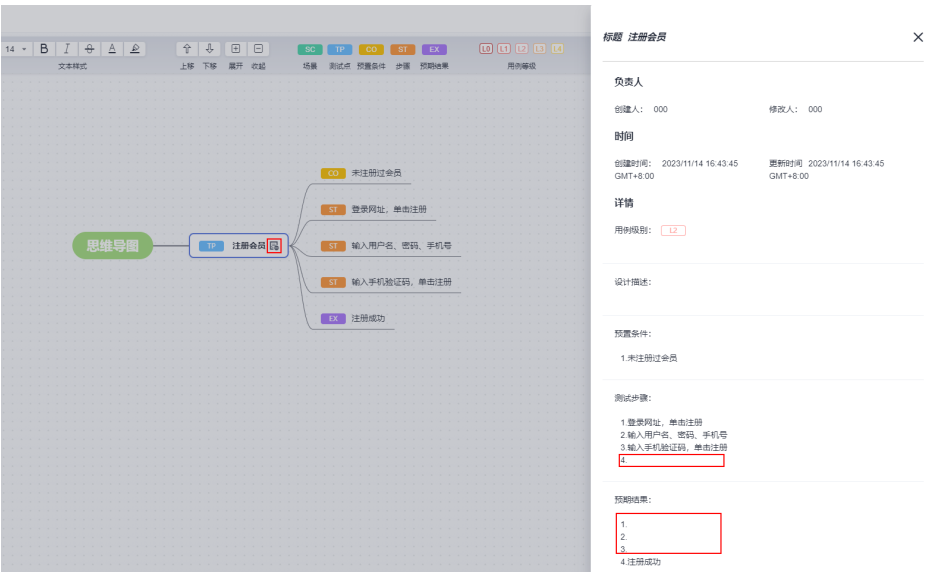
需要检查当前测试计划下的缺陷关联关系，当测试计划下所有缺陷都取消关联后，看板的缺陷数将会清零。

9

思维导图生成用例后，测试步骤、预期结果存在空的序号

问题现象

将编辑好的思维导图生成用例后，详情页中存在空的测试步骤和预期结果。



原因分析

生成测试步骤时，读取打上TP标签节点的第一层子节点，顺序根据ST的标签按照从上到下，依次递增。若ST标签没有设置EX预期结果，对应序号的预期结果为空。

处理办法

1. 可以为每一条ST节点添加EX预期结果。



2. 如果您还想保留之前生成用例的方式，请在“测试设置 > 功能开关”中配置“测试设计分步骤生成用例”为关闭即可。



10

新建及更新测试计划时无法添加 Task 等类型的工作项

问题现象

Scrum项目下，测试计划添加需求时，无法选择类型为“Task”工作项。看板项目下，测试计划添加需求时，无法选择类型为“需求”以外的工作项。

原因分析

在Scrum项目中，Task更偏向具体开发任务，而不是一个完整的需求故事点。

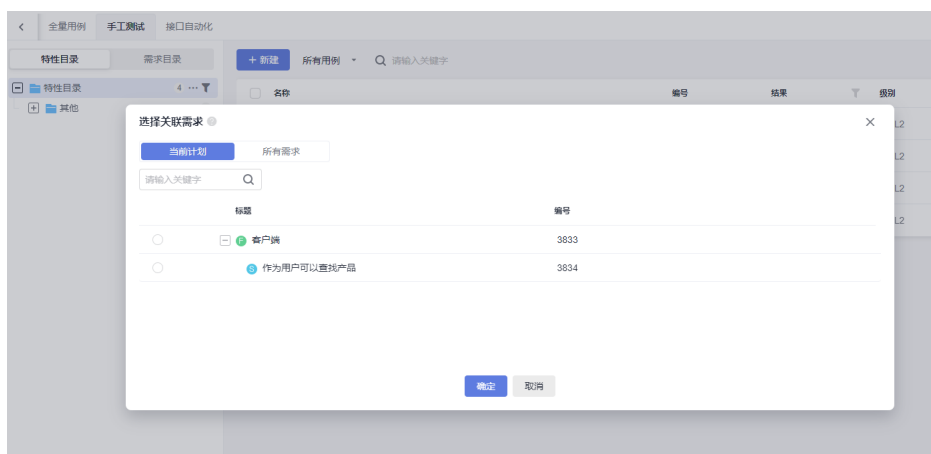
因此测试计划仅可以添加Scrum项目的Epic/Feature/Story以及看板项目默认的“需求”类型工作项，不支持添加Task及其它自定义类型的工作项。

11

测试用例无法关联到 Task 等类型工作项

问题现象

Scrum项目下，测试用例关联需求时，无法关联类型为“Task”工作项。看板项目下，测试用例关联需求时，无法关联类型为“需求”以外的工作项。



原因分析

在Scrum项目中，Task更偏向具体开发任务，而不是一个完整的需求故事点。

因此测试用例仅可以关联Scrum项目的Epic/Feature/Story以及看板项目默认的“需求”类型的工作项，不支持关联Task及其它自定义类型的工作项。

12 测试报告中的“用例完成率”无法到达 100%

问题现象

创建了一个测试计划，并执行完所有的用例后，生成了报告。测试质量看板页面中，用例完成率未能达到100%。

原因分析

用例完成率统计的是测试用例的“状态”字段的完成情况，当测试计划中全部测试用例的状态均为完成时，报告中的用例完成率才会显示100%。

处理方法

- 步骤1** 单击页面导航“测试用例”，进入“测试用例”页面。
 - 步骤2** 单击“用例库”旁的▼，选择想要查看的测试计划。
 - 步骤3** 在“手工测试”页签下，全选用例列表中的用例，单击“批量更新属性”。
在弹框中选择“状态”并将状态设置为“完成”。
 - 步骤4** 返回“测试质量看板”页面查看用例完成率。
- 结束

13

为何在用例库与测试计划中，同一个测试用例的状态显示不一致？

问题现象

创建了一个测试计划，并执行完所有的用例后，测试计划中的测试用例的状态与用例库中的状态不一致。

原因分析

用例状态在用例库和测试计划中是相互独立的，相互不受影响。

测试用例的结果和状态，在用例库中和测试计划中的同步规则是：用例库记录测试用例的最新结果，该结果可能是在由用例库中执行产生的，也可能是在测试计划下执行产生的。

如果用例库中的测试用例被添加到测试计划中，那么：

- 在测试计划中执行测试用例，执行的结果会同步到用例库中。
- 在用例库中执行测试用例，执行的结果不会同步到测试计划。
- 在测试计划中更新测试用例的状态，状态不会同步到用例库中。
- 在用例库中更新测试用例的状态，状态不会同步到测试计划。

14 接口自动化用例中前后步骤如何传递变量

问题现象

在编写接口测试自动化脚本过程中，前后步骤如何传递变量？

例如：要测试接口B，该接口有一个入参orderNumber，它的值来源于接口A的响应体中number属性的值，并且该值是动态变化的，如何把接口A响应体number属性的值动态传递给接口B的orderNumber参数？

处理方法

接口测试提供了“响应提取”功能来解决前后步骤变量传递的问题，请参考[设置响应提取](#)了解功能与操作详情。

15

接口自动化用例中测试步骤检查点如何设置

问题现象

在编写接口测试自动化脚本过程中，测试步骤中涉及检查点如何进行设置？



处理方法

请参考[设置测试检查点](#)，了解检查点功能详情及操作步骤。

16 账户已经关闭（免费额度已使用完）

问题现象

执行测试套件/测试用例时，界面提示“账户现为关闭状态，且免费额度已经用完，请开通接口测试服务”。

原因分析

如果服务未开通，立即使用服务，则只能使用服务内的免费额度；超过该额度后，会提示该信息。

处理方法

可以通过如下两种方法开通接口测试：

- 单击提示信息右侧的“前往开通”，根据提示开通服务。



- 前往软件开发生产线控制台开通服务。